

Bayer AG и SAP GTS: альянс на таможне

Елена Гусева

Сеть филиалов и подразделений компании Bayer AG, ведущего химико-фармацевтического концерна, охватывает около 150 стран по всему миру. Насущной потребностью стало усовершенствование основных внешнеэкономических операций.



Масштабные задачи

Bayer — международная компания, специализирующаяся на выпуске фармацевтической и химической продукции: химикатов для здравоохранения, пестицидов, полимеров и специальных химических продуктов. Компания Bayer была основана в 1863 году в г. Вупперталь (Германия) и вскоре стала одним из крупнейших производителей химической продукции. Сегодня в компании Bayer работают 117 000 человек, а ее доходы исчисляются десятками миллиардов долларов.

Два года назад для повышения эффективности работы было принято решение о начале реализации программы реструктуризации информационных технологий. Всеми вопросами в области ИТ стало ведать новое сервисное подразделение — Bayer Business Services. Для рационализации процессов, связанных с международной торговлей, и улучшения

качества коммуникаций компания Bayer внедрила SAP Global Trade Services (SAP GTS), в первую очередь с целью соблюдения единых требований к таможенной информации.

Единый знаменатель

Однако внедрение в каждом из филиалов различных системных решений явилось для фирмы Bayer своеобразным камнем преткновения на пути к разработке единой стратегии информационных технологий для всего предприятия. Работы над проектом стратегического развития (SDP), цель которого — отображение и соединение всех информационных процессов в каждом подразделении компании, принимающем участие в деятельности фирмы, велись начиная с 1997 года.

Одним из результатов этого проекта было успешное развертывание программного решения для обработки инфор-

мации, связанной с международной торговлей. Впоследствии эксперты из обеих компаний совместно работали над созданием центрального сервера для поддержки всех операций и хранения информации, связанной с таможней.

Требования в области ИТ со стороны компании Bayer оказались достаточно высокими: центральный таможенный сервер должен быть связан со всеми системами подразделений в новой распределенной инфраструктуре и заменить собой все автономные таможенные решения, уже установленные в каждой отдельной стране.

Обновление информационных систем

Все процессы, связанные с обработкой таможенной информации, необходимо выполнять быстро и точно, одновременно осуществляя контроль за тем, чтобы все операции производились

в соответствии с различными законами и постановлениями, действующими в конкретной стране. Ранее обработка таможенной информации осуществлялась сотрудниками Вауег при помощи архитектуры мейнфрейм с системой собственной разработки. Это решение имело довольно высокую степень автоматизации, но все же не позволяло удовлетворять в полном объеме все потребности компании, диктуемые ее стремительным ростом и мировой глобализацией. Руководство компании пришло к мнению, что концерну необходима большая гибкость управляющих функций для обработки основных бизнес-операций.

Винфрид Тервил, руководитель подпроекта SAP DIALOG, координировал проект по обновлению информационных систем компании Вауег, поддерживающих область ее деятельности, связанную с таможней. Группу IT со стороны Вауег представлял Ксио-Кун Кринк.

Группе DIALOG предстояло решить задачу, которую господин Тервил сформулировал таким образом: «Внедряя решение для центрального таможенного сервера, необходимо создать единый стандарт, который бы использовался во всех подразделениях концерна по всему миру». По словам Тервила, «SAP GTS позволил наладить централизованную обработку таможенной информации, основываясь на единых принципах и в строгом соответствии с юридическими требованиями. Это решение оптимально для компании с разветвленной информационной инфраструктурой, обеспечивает эффективный обмен информацией между таможенными подразделениями и другими структурными подразделениями компании».

Преимущества явные и скрытые

Независимые, децентрализованные структуры бизнес-подразделений Вауег соединены с централизованными механизмами контроллинга и мониторинга. Например, Вауег в централизованном порядке отслеживает изменения в европейском законодательстве при помощи специальных инструкций, которым должны следовать все сотрудники. Это значительно сократило количество вводимых данных. По мере поступления информации на центральный сервер в головном офисе, она становится доступной для использования подразделениями в других странах без дополнительной обработки.

Более того, центральное таможенное подразделение может самостоятельно

без задержек интегрировать в единую систему правовые изменения и требования. Система позволяет вносить изменения легко и быстро, что существенно сокращает затраты.

Импорт/ Экспорт

Контроль над импортом, который прежде осуществлялся вручную, автоматизирован. Сотрудники Вауег могут проверять лицензии на импорт в онлайн-режиме. Сомнительные бизнес-операции блокируются. Таможенное подразделение автоматически уведомляется, чтобы были приняты необходимые меры. В связи с различными законодательными требованиями, например, с законом об импорте лекарственных средств, сотрудники могут управлять процессом обработки лицензии в такой системе, которая обеспечивает простоту использования и полный обзор информации. Обработка таможенной информации не только ускоряется, но и оказывается ориентированной на конкретный товаропоток.

Как и контроль над импортом, международная торговля товарами и услугами подвергается законодательным проверкам. Вауег использовал контроль над экспортом в онлайн-режиме и ранее, но теперь эффективность всей процедуры существенно повысилась. Прежде подразделение, работающее с товарами и услугами, отвечало за приобретение лицензий и правильное выполнение правовых процедур, а центральный таможенный департамент должен был классифицировать материалы. Теперь лицензии по-прежнему создаются отдельными бизнес-единицами, но управляются централизованно и включены в процесс контроллинга. В результате Вауег более легко управляет процессом международных закупок и сбыта, учитывая действующие законы и положения.

Проверка заказа

Другое значительное изменение, связанное с проверкой заказов на поставку, основано на базе данных таможенных тарифов от Bundesanzeiger Verlag mbH (издатель German Federal Gazette). Данные о таможенных тарифах автоматически переносятся в систему, где происходит предварительный расчет таможенных пошлин.

Также автоматически определяется, облагаются ли эти товары пошлинами или нет (например, таможенный склад для хранения нерастаможенных товаров и внутренняя или внешняя обработка).

Право на льготы

Компании Вауег необходима точная информация о законодательных положениях, которые могут повлиять на ее экспортно-импортную деятельность. После внедрения новой системы сотрудники в состоянии выполнять онлайн-расчеты по льготам для каждого продукта в любое время. (Особенно важно иметь самую последнюю информацию по льготам относительно новых продуктов.) Появилась возможность выполнять расчеты по льготам для всех заводов и стран.

Проблемы реэкспорта

Продукция, произведенная согласно торговому закону США, должна соответствовать положениям США об экспорте, если это продукты, которые описаны Правилами экспортного управления или входят в список торгового контроля. Только тщательная проверка каждой бизнес-операции в соответствии с этими параметрами гарантирует, что ни одно из положений США о реэкспорте не будет нарушено.

География

Контроль над экспортом и импортом, обработка льгот, проверка заказов на поставку и реэкспорта США были внедрены в первой половине 2001 года. Затем Вауег вступила в новую усовершенствованную фазу в интегрированной многофункциональной обработке таможенной информации для своих представительств в Бельгии, Франции и Германии. Первыми приступили к эксплуатации новой системы азиатские страны — Сингапур и Таиланд, за ними последуют менее крупные подразделения в Азии, потом Европа, заключительным этапом явится реализация проекта для американских представительств.

Планы

Планы формулирует господин Тервил: «Информационный поток в пределах распределенной инфраструктуры очень стабилен. Мы можем без труда интегрировать новые области бизнеса, что не только защищает инвестиции, но и учитывает в долгосрочном плане нашу плановую холдинговую структуру. Сейчас мы работаем над таможенным сервером для Европы и еще над одним — для Азии, но наша цель состоит в том, чтобы создать единый общий сервер для всей корпорации Вауег». ■